ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ

В соответствии с установленным порядком оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи.
Гражданин может записаться в ООО «ЕВАМАРИЯ» (далее по тексту – Клинику) через администраторов центра по телефону: 8 (4012) 43-13-33, сайт: https://em-clinic.ru/ или приложение «ЕваМария».

1.1. Порядок записи на прием к врачу через администраторов клиники:
При записи через администраторов гражданину необходимо предъявить паспорт или документ его заменяющий. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.
На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.
Порядок записи на прием к врачу через ресепшен. Для открытия возможности записи пациента на прием к врачу администратором ресепшен на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе Клиники.
Администратор медицинской организации производит запись на прием к врачу с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врачами медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:
- запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободного времени в графике врача. При отсутствии свободного времени заявка добавляется в лист ожидания;
После записи администратор сообщает пациенту ФИО врача, адрес клиники, назначенные дату и время приема.

1.2. Порядок записи на прием к врачу по телефону через администратора центра.
При обращении по телефону для предварительной записи администратор центра подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к врачу, о его точной дате и времени.
Запись пациента на прием к врачу осуществляется по аналогии с предыдущим пунктом.

1.3. Порядок записи на прием к врачу через Интернет.
Запись на прием к врачу через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники. При записи пациентом на прием к врачу через сайт Клиники или Приложение, пациент самостоятельно выбирает нужного врача и удобные дату, время для посещения Клиники, после подтверждения записи Пациентом на сайте или в Приложении ему приходит СМС-оповещение с указанием даты и времени посещения Клиники. Администраторов клиники звонит и подтверждает запись на приём к врачу проговаривая дату, время, адрес и ФИО врача, так же при необходимости информирует пациента о необходимости подготовится к приёму, разъяснить нужную информацию для улучшения качества у луги.

1.4. Порядок записи на повторный прием к врачу.
Запись на повторный прием или на прием к врачам-специалистам осуществляется через центр по телефону: 8 (4012) 43-13-33, сайт: https://em-clinic.ru/ или приложение «ЕваМария».

1.5. Порядок обработки листа ожидания.
При отсутствии в расписании свободного времени на прием гражданам предоставляется возможность оставить заявку на запись на прием в листе ожидания через администратора центра. Лист ожидания обрабатывается администратором центра с целью выявления свободного времени в расписании врача.

Администратор центра:
- просматривает записи в листе ожидания.
- подбирает в расписании свободное время для записи, сравнивая с листом ожидания.
- созванивается с гражданином для информирования о наличии свободного времени на прием к врачу (точную дату и время).
- записывает пациента из листа ожидания в удобное для него время (оговоренное по телефону) на прием к врачу.

Руководитель медицинских организаций принимают меры по обеспечению приема и оказанию необходимой медицинской помощи.

Предоставление в медицинских организациях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию.

Экстренная консультация врача-специалиста по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.